

AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM

RAPPORT FINAL

Les 20 et 21 février 2017, Port-Louis, la capitale de Maurice, a accueilli la première édition de AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM dont le principal objectif est de démontrer et promouvoir l'importance de l'engagement sociétal pour les entreprises africaines. En présence de Son Excellence Ameenah Gurib-Fakim, Présidente de la République de Maurice, de Conférenciers de haut niveau et de Responsables de plusieurs entreprises africaines, ce Forum a été une formidable opportunité pour les Grandes Entreprises, PME et Start-up présentes de mettre en exergue la contribution de leurs activités au progrès du développement durable.

Séance d'ouverture

La cérémonie d'ouverture du Forum a été rehaussée par la présence de la Présidente de la République de Maurice, Son Excellence Ameenah Gurib-Fakim. Dans son discours d'ouverture, Son Excellence Ameenah Gurib-Fakim a déclaré que "La Responsabilité Sociale des Entreprises devient de plus en plus vitale pour le succès et la survie des organisations commerciales au cours de ce XXI^e siècle. Plus fondamentalement, la RSE contribue, à long terme, à la croissance économique et au développement de nos espaces respectifs.". Elle a ensuite vivement encouragé les entreprises à appliquer les recommandations du Forum afin que ce dernier puisse s'inscrire dans la durée.



Les Panels de discussion

Les thèmes abordés lors des différents Panels ont permis de faire un état des lieux de la RSE en Afrique, de partager les tendances lourdes en matière de “best practices” sociétales, et de faire une cartographie des perspectives offertes par la RSE pour un développement durable et inclusif.

Conférence 1: Défis et opportunités des Objectifs du Développement Durable (ODD) pour le secteur privé africain

Les thèmes abordés:

- ✓ *Les Objectifs du Développement Durable offrent-ils de nouvelles opportunités de croissance aux entreprises ?*
- ✓ *Choix des priorités de l'entreprise parmi les ODD: Quel(s) objectif(s) à soutenir pour quels (s) résultats ?*
- ✓ *Contraintes institutionnelles et opérationnelles*

Les Panélistes:

- ✓ Mamadou Biteye, Directeur Afrique de la Fondation Rockefeller (Modérateur du Panel)
- ✓ Olajobi Makinwa, Chef Afrique du Pacte Mondial des Nations-Unies
- ✓ Lamourdia Thiombiano, Cordinateur de la FAO pour l'Afrique du Nord
- ✓ Khoza Snowy, PDG de Bigen Africa
- ✓ Roger Espitalier-Noël , Président du Comité de Développement Durable du Groupe CIEL
- ✓ Holy Ranaivozanany, Responsable RSE de Huawei Technologies Co.,Ltd



Conférence 2: Rôles clés des institutions financières publiques et privées dans la promotion de la RSE

Les thèmes abordés:

- ✓ *La RSE comme levier de performance pour les entreprises africaines*
- ✓ *Mécanismes de sensibilisation à la RSE*
- ✓ *Conditionnalités du financement des entreprises liées à la RSE*
- ✓ *Facteurs de réussite d'une appropriation optimale de la RSE*

Les Panélistes:

- ✓ Catherine Mitaine, Associée MS CAPITAL (Modératrice du Panel)
- ✓ Odile Conchou, Responsable Environnement, Social, Gouvernance, PROPARCO
- ✓ Adrian Bertrand, Responsable du Réseau Africain du Head UNPRI
- ✓ Laura Paez , Responsable des politiques d'investissement de la Commission Économique pour l'Afrique (UNECA)
- ✓ Noursrath Bhugeloo, Partenaire, ABAX
- ✓ Hervé Ndobu, Directeur Général de NH Consulting

Conférence 3: Fondations d'entreprise et Développement Local

Les thèmes abordés:

- ✓ *Fondations et Bonne Gouvernance*
- ✓ *Alignement avec les 17 nouveaux Objectifs du Développement Durable;*
- ✓ *Comment s'opère le choix des domaines d'intervention;*
- ✓ *Mécanismes de durabilité des actions soutenues;*
- ✓ *Synergies avec les ONG, les autorités et populations locales.*



Les Panélistes:

- ✓ Raju Jaddo, Secrétaire Général de la Chambre de Commerce de Maurice (Modérateur du Panel)
- ✓ Amadou Kane, Président de la Fondation NSIA, ancien Ministre sénégalais de l'Économie et des Finances
- ✓ Mamadou Biteye, Directeur Afrique de la Fondation Rockefeller
- ✓ Geerish Bucktowonsing, Président du MACOSS (The Mauritius Council of Social Service)
- ✓ Cedric Atangana, PDG d'INFINITY SPACE
- ✓ Delphine Bouic, Responsable de la Fondation CIEL

Conférence 4: Femmes et Engagement sociétal

Les thèmes abordés:

- ✓ *Que signifie l'Engagement Sociétal pour les femmes leaders africaines?*
- ✓ *La valeur ajoutée des Femmes dans les stratégies de Développement Durable des Entreprises*

Les Panélistes:

- ✓ Juan Carlos Zara, Directeur Général de l'Institut Mauricien des Directeurs (MIOD)
- ✓ Thato Kgatlhanye, PDG de Rethaka
- ✓ Holy Ranaivozanany, Responsable RSE, Huawei Technologies Co.Ltd
- ✓ Ethel Delali Cofie, CEO EDEL Technology Consulting
- ✓ Snowy Khoza, PDG de Bigen Africa
- ✓ Belinda Wong, Responsable des Projets, ROGERS



Conférence 5: Comment faire des PME un des leviers d'action des pratiques RSE des Grandes entreprises?

Les thèmes abordés:

- ✓ *Faciliter l'appropriation de la RSE par les PME africaines: quels rôles peuvent jouer les Grandes entreprises (mise à disposition du capital intellectuel, financier et humain, transfert de bonnes pratiques RSE, etc.)?*
- ✓ *Le Contenu Local : puissant facteur de développement des PME locales*
- ✓ *L'engagement en faveur du développement économique et social du territoire d'implantation (aide à la création d'entreprise, action de cohésion social),*

Les Panélistes:

- ✓ Serge Guedegbe, Spécialiste en RSE (Modérateur)
- ✓ Didier Acouetey, PDG du Groupe Africsearch
- ✓ Audrey d'Hotman de Villiers – Desjardins, Responsable RSE de ROGERS
- ✓ Gitanjali Seepujak, Directrice des Ressources Humaines de TOTAL MAURICE
- ✓ Hervé Ndoba, Directeur Général de NH Consulting
- ✓ Amadou Diaw, PDG du Groupe ISM-DAKAR

Présentation de l'Engagement Latitude Monde

Les thèmes abordés:

- ✓ *Démontrer l'ambition affichée des Majors africaines à promouvoir un tissu fort de PME et Start up locales à travers du « Mentoring ».*



- ✓ *Renforcer les capacités des PME et Start up locales afin qu'elles puissent devenir des Champions qui contribueront à la problématique de l'emploi en Afrique*

Les Panélistes:

- ✓ Steve Zeng Ondo, Directeur de SZ Finance Conseils (Modérateur)
- ✓ Laura Paez, Responsable des politiques d'investissement de la Commission Économique pour l'Afrique (UNECA)
- ✓ Stéphane Moudouté-Bell, Directeur de Latitude Monde
- ✓ Aphrodice Mutangana, Directeur Général du Groupe Foyo

Conférence 6: Engagement Sociétal et l'émergence de Start-up innovantes

Les thèmes abordés:

- ✓ *Comment les start-up intègrent le Développement Durable dans leur politique managériale?*
- ✓ *Qu'attendent les Start-ups des Grandes Entreprises africaines en matière d'Engagement Sociétal ?*
- ✓ *Incubateurs de Start-up: effet de mode ou réelles opportunités?*
- ✓ *Opportunités de financement des Start-up*

Les Panélistes:

- ✓ Didier Acouetey, PDG du Groupe Africsearch
- ✓ Fabrice Boule, Directeur de l'Incubateur de ENL
- ✓ Aphrodice Mutangana, Directeur Général du Groupe Foyo
- ✓ Ethel Cofie, PDG de Edel Technology Consulting
- ✓ Cedric Atangana, PDG d'Infinity Space
- ✓ Lelemba Phiri, Responsable Marketing de ZOONA



Conférence 7:

Les thèmes abordés:

- ✓ *Pourquoi la RSE est-elle devenue incontournable pour le Top Management des entreprises?*
- ✓ *Quid de l'apparent antagonisme entre performance économique préalable et RSE?*
- ✓ *Faut-il repenser les exigences RSE pour les entreprises africaines?*
- ✓ *Adéquation stratégies d'entreprise/ pratiques RSE : opportunités pour un développement durable et inclusif*

Les Panélistes:

- ✓ Geerish Bucktowonsing, Président du MACOSS (Modérateur du Panel)
- ✓ Serge Guedegbe, Spécialiste en RSE
- ✓ Odile Conchou, Responsable Environnement, Social, Gouvernance, PROPARCO
- ✓ Steeve Zeng Ondo, Directeur de SZ Finance Conseils
- ✓ Thierry Vallet, Manager Général de AfrAsia Bank Limited
- ✓ Thato Kgatlhanye, PDG de RETHAKA

Les AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM AWARDS

Les AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM AWARDS ont pour vocation de récompenser chaque année, les entreprises menant des projets exemplaires et innovants en matière de Développement Durable.

Dans le cadre de cette première édition, un Jury d'experts de haut niveau s'est réuni pour délibérer suite à la réception puis l'analyse des différents dossiers qui ont été soumis par



plusieurs entreprises. Les candidats devaient présenter un projet suffisamment représentatif de l'implication de leurs entreprises en faveur de la RSE, dans leurs sphères d'influences respectives.

Les critères initialement établis pour l'analyse des dossiers étaient:

- Nature de l'action sociétale menée
- Originalité du projet
- Contexte et enjeux
- Résultats et impacts
- Clés de succès
- Perspectives

C'est ainsi que sur cette base, les Awards suivants ont été attribués à l'unanimité du Jury:

- BIGEN AFRICA (Catégorie Grande Entreprise),
- EDEL TECHNOLOGY CONSULTING (Catégorie PME),
- INFINITY SPACE (Catégorie Start-up)
- RETHAKA (Prix spécial du Jury).

Recommandations de l'AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM

À la suite de deux jours de travaux riches d'enseignements, une série de recommandations ont été émises. Il s'agit de:

- **La promotion de la Bonne Gouvernance au sein des entreprises, quelque soit leur taille, pour soutenir notamment l'accès aux capitaux, atténuer les risques et adopter des pratiques commerciales durables;**



- **Encourager l’alignement des politiques sociétales des entreprises aux 17 nouveaux objectifs du Développement Durable;**
- **Maintenir un dialogue permanent entre les entreprises pour un échange d’expériences à travers le Club AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM. Ce Club a pour vocation de rendre visible les actions sociétales des Entreprises dans une approche nécessaire de partage d’expériences ;**
- **Faciliter l’appropriation de la RSE par les PME et Start-up;**
- **Encourager les entreprises à promouvoir un tissu fort de PME et Start-up locales à travers l’Engagement Latitude Monde. L’objectif étant de renforcer leurs capacités à travers du mentoring pour contribuer à en faire des Champions qui créeront des emplois ;**

Déclinaisons du Club AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM

1) Echange d’expériences : Immersion dans une entreprise étrangère – cas pratiques

- ✓ S’inspirer de bonnes pratiques hors de sa zone d’opération
- ✓ Renforcer les capacités en matière de Développement Durable
- ✓ Validation du budget de l’immersion

2) Plateforme d’échanges et de visibilité sur le Site www.africa-businessforpeople.com

- Promotion de vos actions sociétales
- Mise en réseau
- Échange de « best practices» entre membres
- Accès à la base de données des membres

3) Conférences au sein des entreprises animées par un expert



- Conférence sur un thème lié au Développement Durable
 - ✓ Conférence animée par un expert de haut niveau afin de permettre une appropriation optimale des thèmes abordés
 - ✓ Sensibiliser les employés sur l'importance de la RSE
 - ✓ Partage de bonnes pratiques
 - ✓ Validation du budget de la Conférence

4) Conférence Grand Public

- ✓ Conférence animée par un expert de haut niveau afin de permettre une appropriation optimale des thèmes abordés
- ✓ Présenter l'engagement de l'entreprise à partager les meilleures pratiques sociétales avec le plus grand nombre
- ✓ Positionner l'entreprise comme un acteur citoyen clé
- ✓ Validation du budget de la Conférence

En clôture de cette première édition de l'AFRICAN BUSINESS & SOCIAL RESPONSIBILITY FORUM, les participants ont émis de manière unanime le souhait que le Forum soit un événement régulier, fondamentalement utile pour les entreprises africaines en matière d'Engagement Sociétal tout en leur offrant un espace mérité de reconnaissance à forte valeur ajoutée. Le rendez-vous est pris pour 2018.

Plus d'informations sur www.africa-businessforpeople.com

contact@latitudemonde.com

Fait à Maurice, le 3 mars 2017

